

접수 번호				고장 수리 의뢰서		*접수인
*신청일						
*제품 분류	☐ D1260ED(ea) ☐ D1620ED(ea) ☐ D2220ED(ea) ☐ D4620WD(ea) ☐ S1000EA(ea) ☐ S1000ED(ea) ☐ S1010ED(ea) ☐ S1204ED(ea) ☐ S4101WD(ea) ☐ 기타() (ea)					
*수량	ea	*구매처		처리 결과		
*구매 일자	☐ 1 년이내 ☐ 2~3 년 ☐ 4 년이상 ☐ 모름					
*구성제품 번호(S/N)	제품의 MAC 주소를 기입합니다.(제품 뒷면에 부착)					
(1) *고장 내용 (상세 설명)				(2) *설치업체 상세 정보		
☐ 동작불량(전원 접촉불량) ☐ 통신불량 ☐ 기능불량(DI, DO, AI, AO) ☐ 기타() ☐ 의견사항 (이상 증상을 상세히 기재합니다)				① 업체명 : ② 담당자 : ③ 연락처 : ④ 핸드폰 : ⑤ E-Mail : ⑥ 배송지 주소 : (우 -)		
• 수리비용 발생 통보 요청 ☐ 불필요 ☐ 필요 ☐ 제품폐기						

[고장 수리 관련 안내 사항]

- ▶ 고장수리 의뢰 시에 본 양식과 고장제품을 함께 제출하시기 바랍니다.
- ▶ 제품의 어댑터를 동봉하여 주시기 바랍니다.
- ▶ 고객이 제품을 임의로 수정 한 경우 보증수리가 불가 할 수 있습니다.
- ▶ ‘ * ’ 표시가 있는 란 에는 접수인 이 작성 하시기 바랍니다.
- ▶ 택배 발송 중에 제품의 분실 또는 파손이 발생할 경우 공정거래위원회의 “ 택배 표준 약관 ” 을 바탕으로 손해배상이 이루어집니다. 단, 고객의 포장 부주의로 인한 제품 파손에 대해서는 손해배상의 책임을 지지 않으므로 박스 내에 에어 캡 등의 포장재로 안전하게 포장하여야 합니다.
- ▶ 고장수리 관련하여 교체된 부품에 대하여는 발송되지 않습니다.
- ▶ 고장수리 시 비용이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 고장증상 확인 과정 중 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 무상 A/S 및 기타 사항은 영업부에 문의 바랍니다.
- ▶ 대표 전화: 031-387-1988
- ▶ 기술 및 영업 문의: 010-9685-2425